



Politica integrata qualità e sicurezza

ASMIU offre servizi altamente qualificati e competitivi, dal punto di vista industriale, nell'ambito dell'igiene urbana, contribuendo al benessere ambientale ed al perseguimento di uno sviluppo sostenibile nel territorio in cui l'azienda opera.

Il Consiglio di Amministrazione riconosce come scelta strategica lo sviluppo di un sistema di gestione integrato per la Qualità e la Sicurezza, inteso come strumento atto a migliorare costantemente le proprie prestazioni, in virtù del ruolo pubblico che l'azienda ricopre.

In particolare l'azienda si impegna a conseguire i seguenti obiettivi:

1. garantire la conformità legislativa negli ambiti in cui opera, in particolare nel campo dell'ambiente, della qualità e della sicurezza;
2. prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:
 - prevenire i rischi alla fonte individuando i metodi e le tecnologie migliori;
 - garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività;
 - tutelare la salute dei lavoratori attraverso una continua sorveglianza sanitaria;
 - ridurre costantemente gli infortuni e le malattie professionali
3. adottare le tecnologie ambientalmente più compatibili e più attente alla salvaguardia della salute e della sicurezza disponibili sul mercato ed economicamente sostenibili, perseguendo a tal fine una politica di costante innovazione tecnologica, organizzativa e gestionale;
4. promuovere lo sviluppo professionale e le competenze, attraverso continue attività di coinvolgimento, informazione, formazione, addestramento ed aggiornamento;
5. assicurare per il personale e i terzi (es: collaboratori, fornitori, visitatori, etc) un ambiente di lavoro salubre e sicuro;
6. prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa, implementando l'analisi delle cause e dei possibili rimedi anche nel caso di incidenti di scarsa rilevanza;
7. attuare costantemente il monitoraggio delle proprie prestazioni, attraverso la scelta di opportuni indicatori nel campo ambientale, sociale, della sicurezza e della qualità del servizio erogato, costruendo ed implementando costantemente un sistema informativo adeguato e trasparente;
8. garantire percorsi di dialogo e comunicazione con tutti i portatori d'interesse: interni (RLS, dipendenti, sindacati) ed esterni (cittadini, azionisti, enti pubblici, associazioni, etc), impegnandosi a tener conto delle loro istanze, comunicando loro le performance aziendali e coinvolgendoli, ove possibile, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali, nell'ambito di una politica di trasparenza e di partecipazione alla vita aziendale;
9. ottimizzare e contenere i costi di produzione del servizio di igiene urbana sia a vantaggio dell'azienda che dell'utente;
10. fornire adeguata e tempestiva assistenza all'utente, sia per eventuali segnalazioni e reclami che per informazioni richieste;
11. definire obiettivi finalizzati al miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, alla minimizzazione degli impatti ambientali e i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori.

La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico

Massa, 27.02.2012

Il Direttore Generale

Ubaldo Stefano